

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## CORNÝ BAKERS FIRST MEXICAN – & LATIN AMERICAN FOODS B.V.

### ARTIKEL 1. DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden worden de navolgende definities gebruikt:  
**Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene (verkoop en leverings)voorwaarden.  
**Corny Bakers:** Corny Bakers First Mexican – & Latin American Foods B.V. (Handelsregisternummer: 66717035) alsmede alle aan haar gelieerde ondernemingen.  
**Gelieerde onderneming:** iedere onderneming die kwalificeert als 'groepsmaatschappij' in de zin van in artikel 2:24b BW.  
**Afnemer:** iedere (rechts)persoon die bij Corny Bakers een bestelling plaatst of aan wie/welke Corny Bakers een aanbieding doet dan wel met Corny Bakers – in welke vorm dan ook – een overeenkomst sluit of heeft gesloten;  
**Bestelling:** ieder verzoek van een Afnemer aan Corny Bakers om een hoeveel producten aan die Afnemer te leveren, dan wel het verzoek van een Afnemer om ten kantore van Corny Baker een (continue) voorraad van een bepaald aantal producten aan te houden ten behoeve van die Afnemer.
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Corny Bakers, evenals op alle (toekomstige) Bestellingen bij en (toekomstige) overeenkomsten met Corny Bakers.
- 1.3 Het accepteren van een offerte, het doen van een Bestelling en/of het sluiten van een overeenkomst met Corny Bakers, leidt ertoe dat de Afnemer de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt en dat eventuele algemene voorwaarden van die Afnemer zijn uitgesloten.
- 1.4 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien daar schriftelijk en uitdrukkelijk door Corny Bakers is ingestemd.

### ARTIKEL 2. OFFERTES, BESTELLINGEN EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 2.1 Alle offertes en alle door Corny Bakers vermelde prijzen zijn vrijblijvend. Corny Bakers is te allen tijde gerechtigd een door een Afnemer geaccepteerde offerte of een door een Afnemer gedane Bestelling zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.2 Een overeenkomst komt pas tot stand na aanvaarding door Corny Bakers van een Bestelling van een Afnemer, ook als die Bestelling is gedaan naar aanleiding van reeds gedane (vrijblijvende) offerte.
- 2.3 Zodra een door een Afnemer geplaatste Bestelling door Corny Bakers is aanvaard c.q. in behandeling is genomen, kan die Bestelling niet meer worden geannuleerd en is de Afnemer verplicht tot afname van de Bestelling. Indien de Afnemer desondanks niet afneemt, ontslaat dat de Afnemer niet van haar verplichting om de bestelde producten te betalen.

### ARTIKEL 3. PRIJZEN, FACTURATIE EN BETALINGSCONDITIES

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn alle door Corny Bakers vermelde prijzen in euro-valuta, exclusief omzetbelasting, exclusief handlings-, verpakkings-, verzend- en transportkosten, eventuele belastingen en/of andere heffingen en kosten.
- 3.2 Vermelde prijzen zijn vrijblijvend en kunnen derhalve te allen tijde door Corny Bakers worden gewijzigd. In dat geval is de Afnemer gerechtigd de Bestelling te annuleren binnen vijf (5) dagen na mededeling van de prijsverhoging.
- 3.3 Overeengekomen prijzen (in reeds tot stand gekomen overeenkomsten) zijn – behoudens kennelijke (druk)fouten of verschrijvingen – in beginsel bindend, tenzij één van de kostprijsbepalende factoren van het product (of daarvoor benodigde grondstoffen) wijzigt in de periode tussen de totstandkoming van de overeenkomst en het tijdstip van levering en de daaruit voortvloeiende prijsverhoging door Corny Bakers niet of nauwelijks beïnvloedbaar is. In dat geval heeft Corny Bakers het recht om de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen, ongeacht of de kostprijsverhoging al dan niet voorzienbaar was op het moment van aanbieding, een en ander met inachtneming van ter zake geldende wettelijke voorschriften. Indien in zo'n geval de prijsverhoging meer gedraagt dan tien (10) procent, heeft de Afnemer het recht om de overeenkomst binnen vijf (5) dagen na mededeling van de prijsverhoging kosteloos te ontbinden, evenwel zonder dat enig recht op schadevergoeding bestaat. Indien de producten reeds zijn afgeleverd, dan zullen deze na ontbinding zo spoedig mogelijk worden teruggehaald op kosten van Corny Bakers. De Afnemer blijft tot het tijdstip dat de producten worden teruggehaald volledig aansprakelijk en verantwoordelijk voor kwaliteitsvermindering, beschadiging, diefstal et cetera.
- 3.4 Behoudens andersluidende afspraken dienen facturen te worden betaald binnen achtentwintig (28) dagen na de factuurdatum. Deze en eventuele met een Afnemer overeengekomen afwijkende betalingstermijnen zijn steeds fatale termijnen, ook indien Corny Bakers coulanchehalve instemt met een latere betaling.
- 3.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn is over het factuurbedrag (en verschuldigde administratiekosten) de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd, te vermeerderen met vier (4) procent opslag.
- (a) een **eerste** betalingsherinnering wordt verzonden op de negenentwintigste (29<sup>ste</sup>) dag, waarbij EUR 7,50 administratiekosten in rekening worden gebracht en een nieuwe betalingstermijn van zeven (7) dagen geldt;

- (b) een **tweede** betalingsherinnering wordt verzonden op de zevenendertigste (37<sup>ste</sup>) dag na de oorspronkelijke factuurdatum, waarbij EUR 15,00 administratiekosten in rekening wordt gebracht en een nieuwe betalingstermijn van vijf (5) dagen geldt;
  - (c) een **derde** betalingsherinnering wordt verzonden op de drieënveertigste (43<sup>ste</sup>) dag na de oorspronkelijke factuurdatum, waarbij opnieuw EUR 22,50 administratiekosten in rekening wordt gebracht en een laatste betalingstermijn van drie (3) dagen geldt;
  - (d) een **vierde** betalingsherinnering wordt verzonden zevenenveertigste (47<sup>ste</sup>) dag na de oorspronkelijke factuurdatum, waarbij opnieuw EUR 30,00 administratiekosten in rekening wordt gebracht en een laatste betalingstermijn van één (1) dag geldt;
- 3.6 Indien de Afnemer ook na de hiervoor genoemde vierde aanmaning in gebreke blijft met betalen, draagt Corny Bakers de factuur over aan een (externe) incassopartij en is de Afnemer – naast de hiervoor genoemde administratiekosten – gehouden om tevens alle daadwerkelijke (buitengerechtigde incasso-, juridische- en eventuele advocaat)kosten te vergoeden, met een minimum van ofwel EUR 250,00 exclusief btw ofwel – naar keuze van Corny Bakers – vijftien (15) procent van het openstaande factuurbedrag.
- 3.7 Indien een Afnemer facturen betaalt via automatische incasso (Europese Overschrijving - SEPA Credit Transfer), is de Afnemer – indien de incasso wordt geweigerd, geannuleerd of teruggeboekt (hierna: “**storning**”) – wordt bij een tweede storming van dezelfde factuur een bedrag van EUR 22,50 administratiekosten in rekening gebracht en bij een derde storming van dezelfde factuur een bedrag van EUR 30,00. Bij de derde storming van dezelfde factuur, is de Afnemer gehouden de factuur per omgaande (binnen 48 uur) te hebben betaald, bij gebreke waarvan artikel 3.6 overeenkomstig van toepassing is.
- 3.8 Opschorting en/of verrekening van de betaling van facturen is niet toegestaan en is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.9 Iedere betaling door de Afnemer strekt eerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op invordering vallende kosten, met uitzondering van de gerechtelijke kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Afnemer in mindering op de in hoofdsom openstaande vordering, waarbij als eerste zal worden afgeschreven op de oudst openstaande vordering c.q. langst opeisbare factuur, zulks ongeacht de omschrijving die de Afnemer aan de betaling heeft gegeven.

#### **ARTIKEL 4. LEVERING**

- 4.1 Door Corny Bakers vermelde levertijden zijn indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft een Afnemer geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de Bestelling te annuleren of de overeenkomst te ontbinden, tenzij en voor zover die overschrijding zodanig is dat instandhouding van de overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.
- 4.2 Gegevens over de door Corny Bakers verkochte producten (eigenschappen, kwaliteit, kleur et cetera), worden naar beste weten en met de grootste zorgvuldigheid verstrekt, maar kunnen niet als bindend kunnen worden beschouwd.
- 4.3 Indien Corny Bakers redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van een Afnemer te twijfelen (zulks uitsluitend ter beoordeling van Corny Bakers), is Corny Bakers gerechtigd van de Afnemer te vorderen dat zekerheid wordt gesteld voor de nakoming van de verplichtingen, met name ook nadat de overeenkomst tot stand is gekomen. Indien de door Corny Bakers verlangde zekerheid niet wordt gegeven, kan Corny Bakers de levering opschorten.

#### **ARTIKEL 5. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN RISICO-OVERGANG**

- 5.1 De door Corny Bakers geleverde producten blijven eigendom van Corny Bakers tot het moment van volledige betaling van al hetgeen de Afnemer aan Corny Bakers is verschuldigd, inclusief alle eventuele rente en kosten. De door Corny Bakers aan de Afnemer geleverde producten zijn geleverd onder de opschortende voorwaarden van volledige betaling door de Afnemer van de koopprijs, evenals alle eventueel verschuldigde rente en kosten.
- 5.2 De Afnemer verleent Corny Bakers reeds nu voor als dan het recht om in voorkomende gevallen alle plaatsen te betreden waar de door Corny Bakers geleverde producten zich bevinden, teneinde Corny Bakers in staat te stellen haar eigendomsrechten uit te oefenen en de onbetaalde producten terug te nemen. Het op deze wijze terughalen van haar zaken laat onverlet het recht van Corny Bakers om van de Afnemer vergoeding te eisen voor geleden schade of gemaakte kosten door de niet-nakoming van de Afnemer.
- 5.3 Het risico van de producten gaat over op de Afnemer op het moment van aflevering van de producten, dat wil zeggen zodra de producten feitelijk uit het transportmiddel zijn.

#### **ARTIKEL 6. ONDERZOEKSPlicht, RECLAMEREN, AANSPRAKELIJKHEID**

- 6.1 De Afnemer dient bij de in ontvangstneming van de producten te controleren (onderzoeksplicht) of de levering overeenstemt met de gedane Bestelling en of er sprake is van uiterlijk waarneembare schades of gebreken (daaronder ook begrepen tekorten en of er is voldaan aan de toepasselijke hygiëne- en temperatuurnormen).
- (a) Klachten over zichtbare of anderszins uiterlijk waarneembare schades of gebreken (daaronder ook begrepen tekorten en of er is voldaan aan de toepasselijke hygiëne- en temperatuurnormen), dient de Afnemer onmiddellijk bij het in ontvangstnemen van de betreffende (af)levering kenbaar te maken op de transport- en vrachtdocumenten, dan wel onmiddellijk per email (en deugdelijk gespecificeerd) bij Corny Bakers te melden, bij gebreke waarvan de Afnemer zich ter zake niet op enig voorbehoud en/of gebrek kan beroepen en tussen Partijen vaststaat dat de Afnemer de geleverde producten in

- deugdelijke en onbeschadigde staat heeft ontvangen, overeenkomstig de op het transport- en vrachtdocumenten vermelde hoeveelheid en gewicht. Het is een Afnemer niet toegestaan om een (af)levering van producten op enigerlei wijze 'onder voorbehoud' (van enig recht) in ontvangst te nemen.
- (b) Indien het om verse, koel- of diepvriesproducten gaat, dient de Afnemer de geleverde producten direct te controleren en eventuele klachten zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen vier (4) uur na de aflevering per email (en deugdelijk gespecificeerd) bij Corny Bakers te hebben gemeld, bij gebreke waarvan de Afnemer zich ter zake niet op enig voorbehoud en/of gebrek kan beroepen.
  - (c) Als het om andere producten gaat dan verse, koel- of diepvriesproducten, dienen klachten over een levering uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na aflevering per email (en deugdelijk gespecificeerd) bij Corny Bakers te zijn gemeld, bij gebreke waarvan de Afnemer zich ter zake niet op enig voorbehoud en/of gebrek kan beroepen.
- 6.2 De reclametermijn op door Corny Bakers verzonden facturen bedraagt ten hoogste achtenveertig (48) uur na de dag van ontvangst. Indien de Afnemer niet binnen die termijn (schriftelijke en gemotiveerd) tegen de factuur heeft geprotesteerd, wordt deze geacht de onderliggende transactie(s) met Corny Bakers correct weer te geven en door de Afnemer te zijn goedgekeurd.
- 6.3 Ieder (vorderings)recht van de Afnemer op Corny Bakers die betrekking heeft op fouten in de levering of gebreken in of aan door Corny Bakers geleverde producten, vervalt onherroepelijk zodra de hiervoor vermelde reclametermijnen zijn verstreken, alsmede ook in die situaties waarin de Afnemer Corny Bakers onvoldoende medewerking verleent bij het onderzoek naar de gegrondheid van een klacht. De producten waarop klachten betrekking hebben moeten ter eventuele bezichtiging voor Corny Bakers beschikbaar blijven in de toestand waarin de producten zich bevonden op het tijdstip dat de gebreken werden geconstateerd. Het recht om te reclameren – evenals alle daarmee verband houdende (vorderings)rechten – vervalt/vervallen zodra de Afnemer het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, laten bewerken of verwerken, dan wel aan derden heeft doorgeleverd, tenzij Corny Bakers daartoe uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven of dat het duurzame gebruiksmiddelen betreft, waarop een fabrieksgarantie van toepassing is.
- 6.4 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden (non-conformiteit), heeft Corny Bakers steeds de keuze om de desbetreffende producten ofwel – na retournering ervan – te vervangen door nieuwe producten, ofwel de factuurwaarde te restitueren. De Afnemer kan ter zake dit soort situaties van Corny Bakers nimmer enige schadevergoeding vorderen; de aansprakelijkheid van Corny Bakers blijft aldus te allen tijde beperkt tot de waarde van de geleverde producten waarover werd gereclameerd.
- 6.5 Corny Bakers is uitsluitend verplichting tot betaling van schadevergoeding indien en voor zover de Afnemer bewijst dat de schade veroorzaakt is door grove schuld of ernstige nalatigheid van Corny Bakers. De hieruit voortvloeiende aansprakelijkheid voor schade is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de order die tot schade heeft geleid.
- 6.6 Iedere verdergaande aansprakelijkheid, waaronder begrepen doch niet beperkt tot aansprakelijkheid voor werknemers en hulppersonen, is uitgesloten, uit welke hoofde ook ontstaan, daaronder begrepen (maar niet beperkt tot) alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade. Voorts vrijwaart de Afnemer Corny Bakers tegen alle aanspraken van derden ter zake van door deze derde(n) eventueel te lijden of geleden schade, zulks met inachtneming van hetgeen in dit artikel is bepaald.
- 6.7 De Afnemer dient tijdens het (intern) vervoer en de opslag van door Corny Bakers geleverde producten te handelen volgens de daarvoor geldende wet- en regelgeving, waaronder ook de HACCP-normen (Hazard Analysis and Critical Control Point) en de voor de producten geldende bewaarvoorschriften, bij gebreke waarvan Corny Bakers niet aansprakelijk is voor (schade ten gevolge van) gebreken aan de producten.
- 6.8 Voor producten die zijn voorzien zijn van een uiterste houdbaarheidsdatum (t.h.t.-code) geldt, dat Corny Bakers bij consumering of gebruik ervan na die uiterste houdbaarheidsdatum niet aansprakelijk is. De Afnemer dient ervoor in te staan dat producten waarop een uiterste houdbaarheidsdatum staat vermeld, na het verstrijken van die data niet meer worden verwerkt of verkocht. De Afnemer vrijwaart Corny Bakers uitdrukkelijk ter zake van aanspraken van derden uit hoofde van schade die het gevolg is van het consumeren c.q. het gebruik van door Corny Bakers geleverde producten, indien deze door de afnemer na de uiterste houdbaarheidsdatum zijn be- of verwerkt, ge- of verbruikt, dan wel verkocht.

## **ARTIKEL 7. GARANTIE**

- 7.1 Corny Bakers is jegens een Afnemer nimmer gehouden tot een verdergaande garantie ten opzichte van de afnemer dan waarop Corny Bakers ten opzichte van haar toeleverancier(s) aanspraak kan maken.

## **ARTIKEL 8 OVERDRACHT EN VERVAL VAN RECHTEN**

- 8.1 Corny Bakers is bevoegd haar rechten uit overeenkomsten met een Afnemer geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, waarmee de Afnemer reeds nu voor alsdan onherroepelijk instemt en onvoorwaardelijk medewerking verleent in de zin van artikel 6:159 BW.
- 8.2 Iedere vordering of vorderingsrecht van een Afnemer tegen Corny Bakers vervalt indien en zodra Corny Bakers door de Afnemer niet in rechte is betrokken uiterlijk binnen zes (6) maanden nadat de Afnemer bekend werd (dan wel redelijkerwijs bekend had behoren te zijn) met het bestaan van die (schade)vordering.

#### **ARTIKEL 9. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

- 9.1 Op alle overeenkomsten tussen Corny Bakers en een Afnemer, deze Algemene Voorwaarden en op alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende geschillen of buitencontractuele verplichtingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken – oftewel het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) – is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 9.2 Alle geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten tussen Corny Bakers en een Afnemer of deze Algemene Voorwaarden worden in eerste aanleg exclusief – en derhalve met uitsluiting van ieder ander gerecht – beslecht door de bevoegde rechter in de rechtbank Amsterdam.

#### **ARTIKEL 10 DATUM EN VINDPLAATS ALGEMENE VOORWAARDEN**

- 10.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn vastgesteld op 9 november 2018 en zijn te raadplegen via:  
<https://www.cornybakers.nl/algemene-voorwaarden/>